



**CONSCIENTE**  
CONSTRUTORA & INCORPORADORA

BALANÇO SOCIOAMBIENTAL  
CONSCIENTE CONSTRUTORA  
E INCORPORADORA LTDA 2010



[www.conscienteconstrutora.com.br](http://www.conscienteconstrutora.com.br)

Rua 1, nº 233, Vila Nossa Senhora Aparecida - CEP: 74565-140 Goiânia, GO  
Fone: 62 3086 5000 - Fax: 62 3210 1133

# BALANÇO SOCIOAMBIENTAL CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA 2010





## SUMÁRIO

### APRESENTAÇÃO

Mensagem do Presidente .....	5
Prestando contas à sociedade .....	6
Perfil da empresa .....	7
Setor da Economia .....	8

### SOBRE A CONSCIENTE CONSTRUTORA

Histórico .....	11
Valores .....	14
Estrutura e Funcionamento .....	15
Prêmios e reconhecimentos .....	15

### A ATIVIDADE EMPRESARIAL

DESEMPENHO ECONÔMICO .....	23
DESEMPENHO SOCIAL .....	25
FORNECEDORES .....	32
CONSUMIDORES E CLIENTES .....	35
COMUNIDADE. ....	39
DESEMPENHO AMBIENTAL .....	45
BALANÇO SOCIAL IBASE 2010 .....	50

# Mensagem do presidente

O Balanço Social 2010 tem a missão de contar as histórias que estão ajudando a Consciente Construtora a construir os seus 29 anos de mercado. Histórias de nossos processos, projetos e relacionamento com nossos públicos – colaboradores, fornecedores, clientes e comunidade – que nos desafiam a melhorar sempre.

Investir no meio ambiente, desenvolver pessoas, contribuir para a cidadania, firmar parcerias, envolver a comunidade, aumentar a credibilidade, e persistência nos propósitos são compromissos que assumimos. E os bons resultados que nos conceberam como um dos 100 maiores da Construção Civil, alinhado a uma equipe de profissionais de excelência, deixam cada vez mais claro o caminho que queremos seguir.

A Consciente Construtora apresenta seu Balanço Social na busca da transparência e na satisfação de nossos clientes, do governo, dos parceiros e da comunidade em geral. O planejamento, o desenvolvimento dos colaboradores, parcerias com órgãos públicos, e respeito, alinhados a ética empresarial presentes em todas as ações empreendidas, permitiram o alcance de resultados expressivos no exercício de 2010, fruto da dedicação e esforços prestados por todos os colaboradores da organização.

Em 2010, a Consciente Construtora estabeleceu entre suas prioridades a publicação do seu Balanço Social, e consolidamos neste relatório a decisão de dar transparência aos nossos atos. A administração e os colaboradores da Consciente merecem todo nosso reconhecimento pelos resultados obtidos.

Neste ano de 2011, temos como desafio a consolidação da transição de média para grande empresa, e aumentar ainda mais nossa participação no mercado de Construção Civil.

Em quase 30 anos de existência, construímos mais que empreendimentos. Empreendemos um negócio que constrói sonhos, carreiras e transforma a paisagem da nossa cidade, e, sem dúvida, alicerça nossa missão de oferecer soluções inovadoras e sustentáveis de moradia e investimentos, construir com qualidade, buscando retorno aos empreendedores e colaboradores, e ser a escolha preferencial do mercado imobiliário de Goiás

A confiança demonstrada pelos administradores e a dedicação dos funcionários reforçam a certeza que 2011 será novamente um ano de ampliação dos negócios e expansão da participação da Consciente Construtora no mercado de prédios verticais, com melhoria na qualidade no atendimento, maior eficiência e ênfase em produtos e serviços que atendam às necessidades dos nossos clientes. Agindo assim, a Consciente Construtora contribuirá de maneira significativa na melhoria das condições sócio-econômicas da sociedade brasileira.

## ILÉZIO INÁCIO FERREIRA

Diretor-Presidente da Consciente Construtora



“A Consciente Construtora apresenta seu Balanço Social na busca da transparência e na satisfação de nossos clientes, do governo, dos parceiros e da comunidade em geral”

# Prestando contas à sociedade



“Com nosso trabalho conseguimos planejar melhor as nossas ações e assim, contribuir de forma mais efetiva com os objetivos da empresa”

Ao longo de sua existência, a Consciente Construtora sempre empreendeu iniciativas de caráter social, ajudando os seus colaboradores e a comunidade em geral. Dentre elas, podemos citar a arrecadação e distribuição de alimentos, realizada durante as edições da Mostra Ambiental, e as participações em diversos Fóruns relacionados ao tema, como a ODM-Goiás e o Conselho Temático de Responsabilidade Social da FIEG.

Nestes dois últimos anos estruturamos formalmente a área de Responsabilidade Social na empresa, com a criação do Comitê de Responsabilidade Social. Este fórum, composto voluntariamente por colaboradores de diferentes setores da empresa, se reúne periodicamente para traçar as ações a serem desenvolvidas pela Consciente nesta área.

Com nosso trabalho conseguimos planejar melhor as nossas ações e assim, contribuir de forma mais efetiva com os objetivos da empresa, de construir empreendimentos que ofereçam qualidade de vida para os clientes diretos, e também todos aqueles direta ou indiretamente envolvidos com a obra.

Este primeiro Balanço Socioambiental da Consciente Construtora é fruto do trabalho desta equipe de colaboradores empenhados e comprometidos. Nosso primeiro Balanço é motivo de orgulho, pois com ele estamos apresentando à sociedade as principais ações realizadas pela empresa nos anos de 2009 e 2010.

Boa leitura,

**FELIPE INÁCIO ALVARENGA**

Coordenador de Responsabilidade Social  
da Consciente Construtora

# Perfil da empresa

A Consciente Construtora e Incorporadora é uma empresa que atua no ramo da construção civil, na incorporação e construção de condomínios verticais. O escritório administrativo da empresa está localizado na Rua 1, nº 233, Vila Nossa Senhora Aparecida, Goiânia-GO. Dentro do ramo de incorporação, a empresa produz e comercializa unidades habitacionais.

Os empreendimentos construídos pela empresa são voltados para atender às necessidades desse mercado, oferecendo alto padrão de execução e qualificação profissional, preservando fortes valores de responsabilidade social e ambiental. As construções traduzem conforto, sofisticação e segurança.

Com o intuito de manter e aprimorar a qualidade dos seus produtos e serviços, a Consciente Construtora foi uma das primeiras empresas goianas a implantar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), garantindo, assim, a satisfação dos seus clientes.

Durante a implantação do SGQ, sob a orientação do Instituto Euvaldo Lodi-GO, foi elaborada a Política da Qualidade da empresa: "Construir com Qualidade, buscando a satisfação do cliente".

Como o principal objetivo da empresa é a satisfação do cliente, busca-se a qualidade desde os

fornecedores - que são cadastrados segundo requisitos estabelecidos pela empresa e avaliados a cada fornecimento - até os funcionários, principalmente no setor operacional, que são permanentemente qualificados. Com isto a empresa consegue a pontualidade na entrega tanto dos serviços intermediários quanto do produto final.

Ao longo destes anos, a Consciente Construtora e Incorporadora se transformou em uma empresa sólida, que traz consigo atributos de identificação como know how, seriedade, transparência e ética.

Com um mercado cada vez mais exigente e competitivo, a Consciente prioriza a capacitação profissional, o desenvolvimento de projetos inteligentes, o cumprimento de prazos, a qualidade da obra e a responsabilidade social e ambiental. E para que tudo isso aconteça, a empresa conta hoje com 481 empenhados colaboradores.

A Consciente Construtora está segmentada na venda de imóveis residenciais para clientes das classes "A" e "B", na grande maioria profissionais liberais, com idade entre 35 e 45 anos, com renda média mensal de R\$ 10.000,00.



# Setor da economia

A indústria da Construção Civil é uma das mais importantes atividades para o desenvolvimento econômico e social do país. Sua cadeia produtiva exerce um peso considerável na macroeconomia internacional, sendo responsável por cerca de 40% da formação bruta de capital e empregando uma enorme massa de trabalhadores.

Além disso, consome algo entre 20% e 50% do total dos recursos naturais consumidos pela sociedade. Sendo preciso considerar também que o setor, a cada R\$ 1 bilhão acrescido na demanda final de sua atividade, gera cerca de 39,9 mil empregos diretos, indiretos e induzidos na economia, quando considerados os efeitos multiplicadores na geração de emprego, renda e impostos, da cadeia produtiva da indústria da construção. Com a economia atual, estes números tendem a crescer.

Observa-se a evolução do financiamento no Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo no primeiro trimestre de cada ano, onde se pode avaliar o crescimento do setor imobiliário no Brasil:



*Evolução do financiamento no Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo no primeiro trimestre de cada ano - Fonte: Revista Isto É (2010)*

Em Goiânia o mercado imobiliário também apresenta forte crescimento. A Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário de Goiás (ADEMI-GO) divulgou dados importantes, onde revelam que o ano de 2009 foi o melhor nos últimos 12 anos para a Construção Civil. Houve um aumento de 182% de lançamentos de unidades novas em relação

a 1997, as vendas aumentaram 20,5% em relação a 2008, sendo vendidas em média 700 unidades/mês. A velocidade de vendas aumentou e o tempo médio para vender o estoque caiu.

Ano	Estoque Final	Unidades Lançadas	Unidades Vendidas	VSO* médio (%)	Tempo Médio necessário para vender o Estoque
1997	4189	2768	1874	4,45	22 meses
1998	3428	1584	2072	3,04	32 meses
2005	4990	3223	2715	4,82	20 meses
2006	4809	3532	3860	4,61	21 meses
2007	9166	925	4615	6,65	15 meses
2008	9255	8164	6723	5,51	14 meses
2009	11138	7823	8563	6,08	16 meses
2010	11143	10948	10516	7,29	12 meses

*\*Velocidade das Vendas Sobre a Oferta*

*Desempenho do mercado imobiliário de Goiânia nos últimos 12 anos - Fonte: ADEMI-GO (2010)*

Há dez anos a venda de imóveis na capital somava pouco mais de R\$ 500 milhões, entre os meses de novembro de 2009 e novembro de 2010, o mercado





imobiliário de Goiânia movimentou cerca de R\$ 1,917 bilhão, tendo apresentado o melhor resultado da década e ultrapassado em R\$ 200 milhões os números do período imediatamente anterior, com o resultado de dezembro, a soma totalizou algo em torno de R\$ 2,1 bilhões.

Hoje o bom resultado se deve à estabilização da economia, melhora na oferta de crédito, juros estabilizados no mercado imobiliário e mais pessoas buscando financiamentos, que antes apresentava um prazo médio de 130 meses. Agora, com o prazo estendido para 300 meses, mais pessoas tem

maiores oportunidade para adquirirem um imóvel.

Entre novembro de 2009 e novembro de 2010, houve queda de 28% na média de preços. Antes, cada unidade custava, em média, R\$ 397 mil. Em novembro de 2010, este valor caiu para R\$ 285 mil.

A pesquisa do Grupon/Ademi-GO mostra ainda que a "Velocidade das Vendas sobre a Oferta" (VSO) cresceu nos últimos quatro anos. Em 2006, o percentual de vendas acumulado no ano era de 4,43%, com 224 unidades vendidas em média ao mês. Em 2010, o percentual subiu para 7,41% e foram comercializadas em média de 880 unidades/mês.





CONSCIENZA

National

## SOBRE A CONSCIENTE CONSTRUTORA

## Histórico



Com o objetivo social de exploração do ramo de construção civil em geral, engenharia elétrica e hidráulica, instalações em geral, pontes e grandes estruturas, e incorporação de imóveis, a Consciente Construtora e Incorporadora Ltda teve o início de suas atividades em 15 de março de 1982, época na qual possuía 5 sócios acionistas.

A administração geral da sociedade era exercida por todos os sócios, cabendo a responsabilidade técnica ao sócio Ilézio Inácio Ferreira, engenheiro civil.

No ano de 1984, quatro de seus sócios se retiraram da sociedade, transferindo suas cotas de capital a um único sócio, o qual admitiu na sociedade sua esposa como sócia. Ao longo de seu funcionamento, a empresa fez 24 alterações contratuais, sendo a maioria para atualização do seu Capital Social.

No início de suas atividades a empresa atuava no ramo de obras por empreitada, a partir de 1992 passou a trabalhar também no ramo de incorporação de imóveis, firmando uma parceria com a Bambuí Negócios Imobiliários, com a qual possui uma sociedade por cotas de participação.

Muitos foram os fatores que contribuíram para a mudança na segmentação do negócio da empresa, principalmente os externos, como governo, concorrência e o próprio nível de exigências dos clientes. Na verdade estas mudanças ocorridas fizeram com que a empresa amadurecesse suas ideias.

No ano de 2000, na busca de padronização dos processos construtivos e operacionais e redução do desperdício, a empresa iniciou o processo de implantação do seu Sistema de Qualidade (SGQ) a fim de manter a competitividade e o controle ordenado do crescimento.

São compromissos da empresa, definidos a partir da sua Política da Qualidade:

- Garantir a pontualidade na entrega dos imóveis;
- Assegurar a qualificação dos insumos, bem como dos fornecedores;
- Obter a satisfação do cliente;
- Garantir a eficiência nos processos;
- Melhorar continuamente.

Atualmente a empresa tem uma visão de que o SGQ é uma ferramenta para melhoria da sua gestão e se dispõe a submeter-se a uma disciplina de analisar criticamente esta gestão, implantar procedimentos operacionais na administração, definir claramente o que é necessário para uma boa relação com os agentes externos à produção e registrar sua cultura operacional. O intuito é alcançar os objetivos com resultados mensurados, facilitando sua evolução contínua, além de adotar medidas de racionalização e organização das atividades, resultando no aumento da produtividade, redução de desperdícios e melhorias da qualidade dos serviços, produtos e processos.

Em 2007, a Consciente Construtora, em parceria com a Bambuí Negócios Imobiliários, idealizou o projeto Mostra Ambiental, com o objetivo de apresentar soluções inteligentes e acessíveis de arquitetura, decoração, design de interiores e paisagismo. No evento expositores criam espaços acolhedores, modernos e práticos a partir de ambientes reais.

A primeira edição da Mostra Ambiental foi realizada em abril de 2007, no Residencial Tayamã com um público de 7.200 participantes. No ano de 2008, aconteceu a segunda edição do evento no Residencial Solar Universitário, com um público em torno de 10.000 visitantes. Em 2009, a terceira edição da Mostra foi marcada pela inauguração da Central de Decorados da Consciente Construtora e Bambuí Empreendimentos e recebeu mais de 13.000 visitantes. Em 2010, tendo o tema "Cinema" como pano de fundo, o evento contou com profissionais e estudantes de arquitetura, além de designers e paisagistas e recebeu cerca de 15.000 visitantes.

Ao longo dos anos a Consciente Construtora lançou vários empreendimentos. Em 2009 a empresa entregou 2 empreendimentos, e no ano de 2010 iniciaram-se outros 3. Em 2011, a empresa tem como objetivo o lançamento de 3 novos empreendimentos (totalizando 522 unidades habitacionais) e conclusão de outros 2 (com 264 unidades), todos localizados em Goiânia.



## Jornada da Consciente Construtora

1982	Início das atividades da Consciente Construtora e Incorporadora
1983	Construção e participação do mutirão das 1000 casas em um dia na Vila Mutirão em Goiânia-GO
1984	Construção de 100 casas em Santa Helena de Goiás e 8 escolas no Sudoeste Goiano
1985	Construção do Ginásio de esportes na cidade de Taquaral de Goiás
1986	Construção de 300 casas para o SHIS em Brasília – DF
1987	Com a extinção do Banco Nacional da Habitação em 1986, enfrentou a maior crise do setor mantendo toda a equipe
1988	Construção de unidade escolar em São Miguel do Araguaia
1989	Construção de Posto Fiscal em Itajá-GO
1990	Construção do Sistema de Abastecimento de Água de São Francisco e Terezópolis – GO
1991	Implantação de todo o Sistema de Abastecimento de Água de Itaguari-GO em apenas 2 meses, visitada pelo ex-Presidente Fernando Collor
1992	Parceria com a Bambuí Negócios Imobiliárias no ramo de incorporação
1993	Mudança para a sede própria
1994	Entrega do Residencial Renascença
1995	Construção do Sistema de Abastecimento de Água de Nova Crixás e Araguapaz-GO
1996	Entrega do Solar D'aldeia Residencial
1997	Execução do Hotel na Colônia de Férias do SESC em Caldas Novas
1998	Entrega do Residencial Arapoema
1999	Execução das últimas obras para o Poder Público Estadual
2000	Implantação do Sistema de Qualidade; Entrega do Residencial Buena Vista
2001	Execução do Centro de Formação Profissional do SENAC em Rio Verde-GO; Certificação na Norma NBR ISO 9001
2002	Entrega do Residencial Serramar
2003	Entrega do Residencial Canoeiros
2004	Entrega do Residencial Jangadeiro
2005	Entrega do Barravento Residencial e Residencial Studio 45
2006	Entrega do Residencial Hípica Parque
2007	Lançamento Mostra Ambiental
2008	Entrega do Residencial Tayamã
2009	Entrega do Residencial Solar Universitário, Residencial Mediterrâneo e construção da Central de Decorados; Eleita a Construtora do biênio 2008/2009, pelo prêmio Top Imobiliário realizado pelo Sindicato da Habitação do Estado de Goiás (SECOVI/GO); Primeiro lugar no Prêmio CREA de Meio Ambiente com os projetos: Calçada Consciente, La Musique Resort Residence e Central de Decorados Consciente/Bambuí
2010	Premiada como a Construtora do Ano pelo prêmio Top Imobiliário e Classificada pelo segundo ano consecutivo no Ranking ITCnet 2010 - As 100 maiores da construção. Elaboração do Planejamento Estratégico, definição do Negócio, Missão, Visão e Valores. Lançamento do La Musique Resort Residence

## Planejamento estratégico

Em agosto de 2010, a empresa estabeleceu e apresentou o seu Planejamento Estratégico, com definição do seu Negócio, Missão, Visão e Valores.

### Negócio:

- Incorporação imobiliária e construção civil

### Missão:

- Oferecer soluções inovadoras e sustentáveis de moradia e investimentos, construir com qualidade, buscando retorno aos empreendedores e colaboradores.

### Visão:

- Ser escolha preferencial do mercado imobiliário de Goiás

### Valores

- Compromisso com a qualidade
- Respeito às pessoas e às leis
- Inovação
- Pró-atividade
- Trabalho em equipe
- Desenvolvimento intelectual
- Cumprimento dos compromissos assumidos

### Posicionamento

Ser percebida como uma marca “consciente”, que investe na capacitação profissional, a fim de oferecer uma resposta às demandas de quem deseja adquirir um imóvel de qualidade, de uma empresa confiável, segura e comprometida com o cliente.

### Prioridades

Foco na capacitação profissional, no desenvolvimento de projetos inteligentes, no cumprimento de prazos, na superação das expectativas dos clientes, na qualidade da obra, na responsabilidade social e ambiental, a fim de que esses valores estejam sempre relacionados à identidade da marca.

### Personalidade

- Capacitada
- Competente
- Comprometida
- Responsável
- Inteligente

- Profissional
- Inovadores
- Confiável
- Consciente

### Caráter interno

Orgulho em investir na qualidade da equipe, em realizar um trabalho honesto e comprometido com seus clientes e em investir na urbanização da cidade de forma responsável.

### Identidade

“Consciência tranquila” em atender o cliente oferecendo o melhor possível.

## Estrutura e funcionamento

A Consciente Construtora e Incorporadora é constituída por uma Diretoria, que em conjunto com o seu corpo gerencial é responsável pelas estratégias da organização. A empresa possui uma estrutura administrativa própria, composta por 6 Gerências (Administrativo-Financeira, Comercial, Engenharia, Suprimentos, Empreendimentos e Marketing), Coordenações de Departamento e Áreas de Apoio.

### Prêmios e reconhecimentos

Em 2009, a Consciente Construtora recebeu o prêmio Top Imobiliário, realizado pelo Sindicato de Habitação de Goiás (SECOVI-GO) no qual reconhece e estimula a excelência profissional no setor, sendo o principal prêmio do ramo da construção civil. Recebeu os prêmios em todas as categorias em que participou: melhor projeto, inovação, responsabilidade social e construtora do biênio.

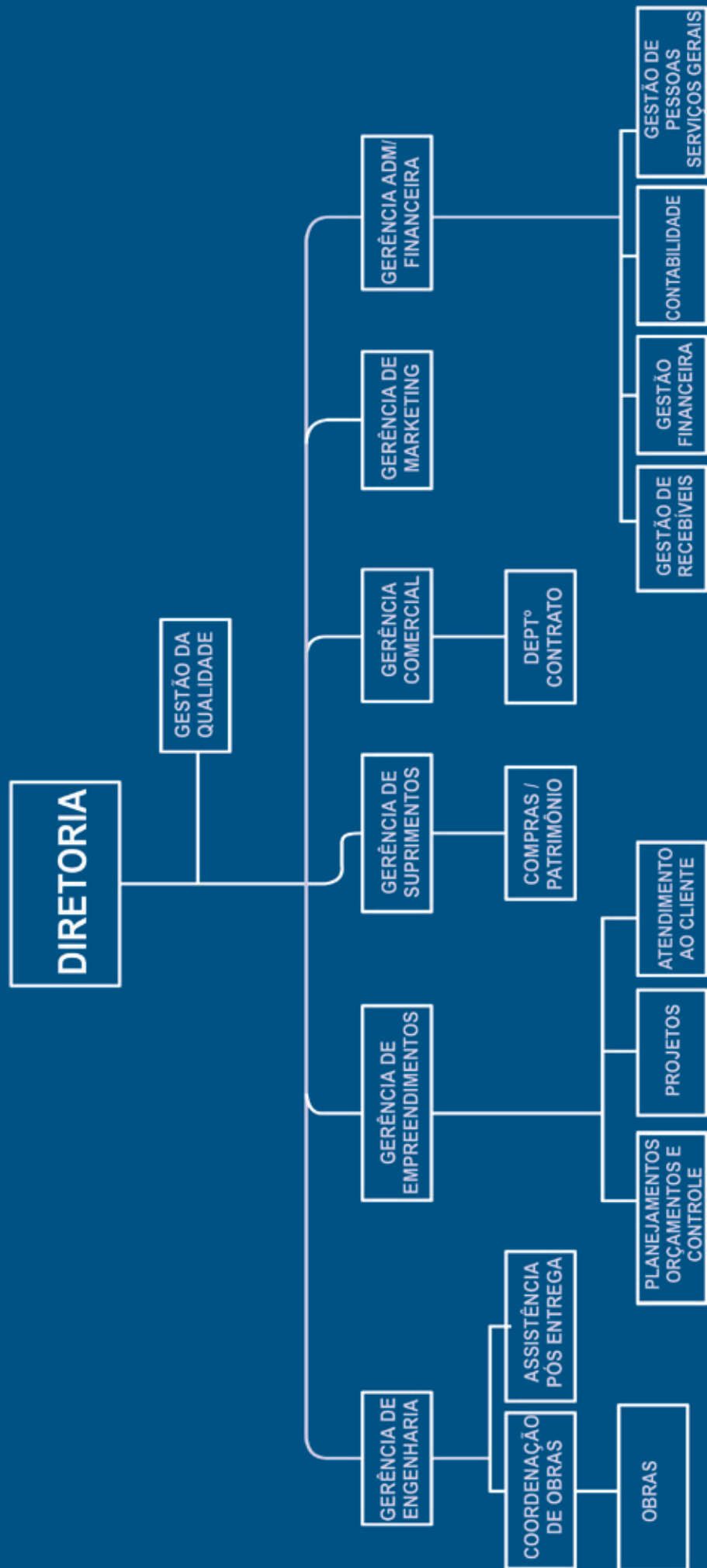
O Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura do estado de Goiás, por meio do Prêmio CREA Goiás de Meio Ambiente, considerado o maior evento da área ambiental de Goiás, também premiou a Consciente Construtora em 2009, com o projeto da Calçada Consciente. O projeto atende à legislação brasileira e ao Estatuto do Pedestre de Goiânia porque resgata o respeito ao pedestre. Além do foco na acessibilidade, a Calçada Consciente contempla pilares de sustentabilidade.

Ainda em 2009, a Consciente Construtora ficou entre as finalistas nacionais na categoria Responsabilidade Social, na realização do Prêmio Sentidos. Uma iniciativa da Associação para Valorização de

Pessoas com Deficiência (AVAPE), da revista Sentidos, Instituto Ressoar e Rede Record de Rádio e Televisão, este prêmio tem o objetivo de valorizar as conquistas e superações de pessoas com deficiência, dando maior visibilidade a seus projetos e trajetórias de vida.

Já no ano de 2010, a Consciente foi premiada como a Construtora do Ano pelo prêmio Top Imobiliário e classificada pelo segundo ano consecutivo no Ranking ITCnet 2010 - As 100 maiores da construção, que tem como principal objetivo mostrar ao mercado da construção as empresas que se destacaram no Brasil durante o ano. A equipe responsável pela organização faz um levantamento das obras que cada construtora está executando ou já executaram durante o ano, soma a metragem quadrada de todos esses empreendimentos e lista as que mais construíram.

Por fim, em 2010, a Consciente Construtora foi premiada na categoria "Obras de Pequeno Porte" com o projeto estrutural da sede da Central de Apartamentos Decorados. Promovido pela Associação Brasileira de Engenharia e Consultoria Estrutural, o Prêmio Nacional ABECE e Gerdau - Talento Engenharia Estrutural é destinado à valorização e divulgação de trabalhos que destacam a concepção estrutural, processos construtivos, uso adequado de materiais, e originalidade com o intuito de estimular e premiar a criatividade brasileira nas melhores obras de engenharia.









# A ATIVIDADE EMPRESARIAL



# Desempenho econômico

A Consciente Construtora chegou ao final de 2010 com os desafios propostos cumpridos. O aumento da participação no mercado imobiliário em Goiânia tornou-se possível em função da ampliação dos investimentos de acordo com estudos de viabilidade criteriosos, qualidade dos processos gerenciais e parcerias.

Os três novos empreendimentos lançadas este ano constituem 522 unidades habitacionais e área total construída de 67.393 m<sup>2</sup>. Isso significa um volume de aproximadamente R\$ 190 milhões de VGV (Volume Geral de Vendas) no mercado da Construção Civil, acompanhando o ritmo de expansão imobiliária no estado de Goiás e no país.

No campo da gestão financeira, a empresa possui um rígido controle financeiro com foco no fluxo de

caixa e no retorno sobre o capital investido. A empresa captou junto ao Banco do Brasil e ao Bradesco, aproximadamente R\$ 55 milhões para o financiamento à produção, garantido aos seus clientes condições especiais de financiamentos habitacionais.

A obtenção de bom resultado financeiro é condição para a Consciente Construtora continuar a investir na edificação de condomínios verticais e assim na geração de postos de trabalho, arrecadação de impostos, contribuir para o Produto Interno Bruto (PIB) do estado e desempenhar seu papel estratégico no setor imobiliário brasileiro, base para a sustentação do crescimento econômico do país.

Em 2010, com o lançamento de 3 novos empreendimentos e a continuidade de outros, a Consciente



Construtora teve uma contribuição fundamental para ampliar a oferta de imóveis no Brasil. Além disso, a empresa cria, direta e indiretamente, postos de trabalho e colabora para a ampliação do mercado fornecedor ao demandar diversos materiais (elétricos, hidráulicos, ferro, aço, etc.), equipamentos e serviços; expandindo os recursos para investimento público por meio do pagamento de tributos e causando impactos positivos no desenvolvimento socioeconômico do Brasil.

A Distribuição do Valor Adicionado (DVA) é o informe contábil que evidencia, de forma sintética, os valores correspondentes à formação da riqueza gerada pela empresa em determinado período e sua respectiva distribuição. A Consciente Construtora, a

partir da distribuição de riqueza gerada, evidencia seu desempenho social e o valor acumulado aos agentes econômicos.

O desempenho econômico-financeiro é medido por indicadores baseados em informações contábeis e gerenciais e alimentados por sistemas de controles. Em reuniões realizadas mensalmente, a Gerência Financeira, junto aos demais gerentes e Diretor Presidente, avaliam as demonstrações contábeis, revendo seus números de acordo com as metas estabelecidas.

A inadimplência vem se mantendo em patamares muito baixos em função de eficazes práticas de gestão e controle, com monitoramento e acompanhamento permanente e canal de comunicação aberto com o cliente.







# DESEMPENHO SOCIAL



# Público interno

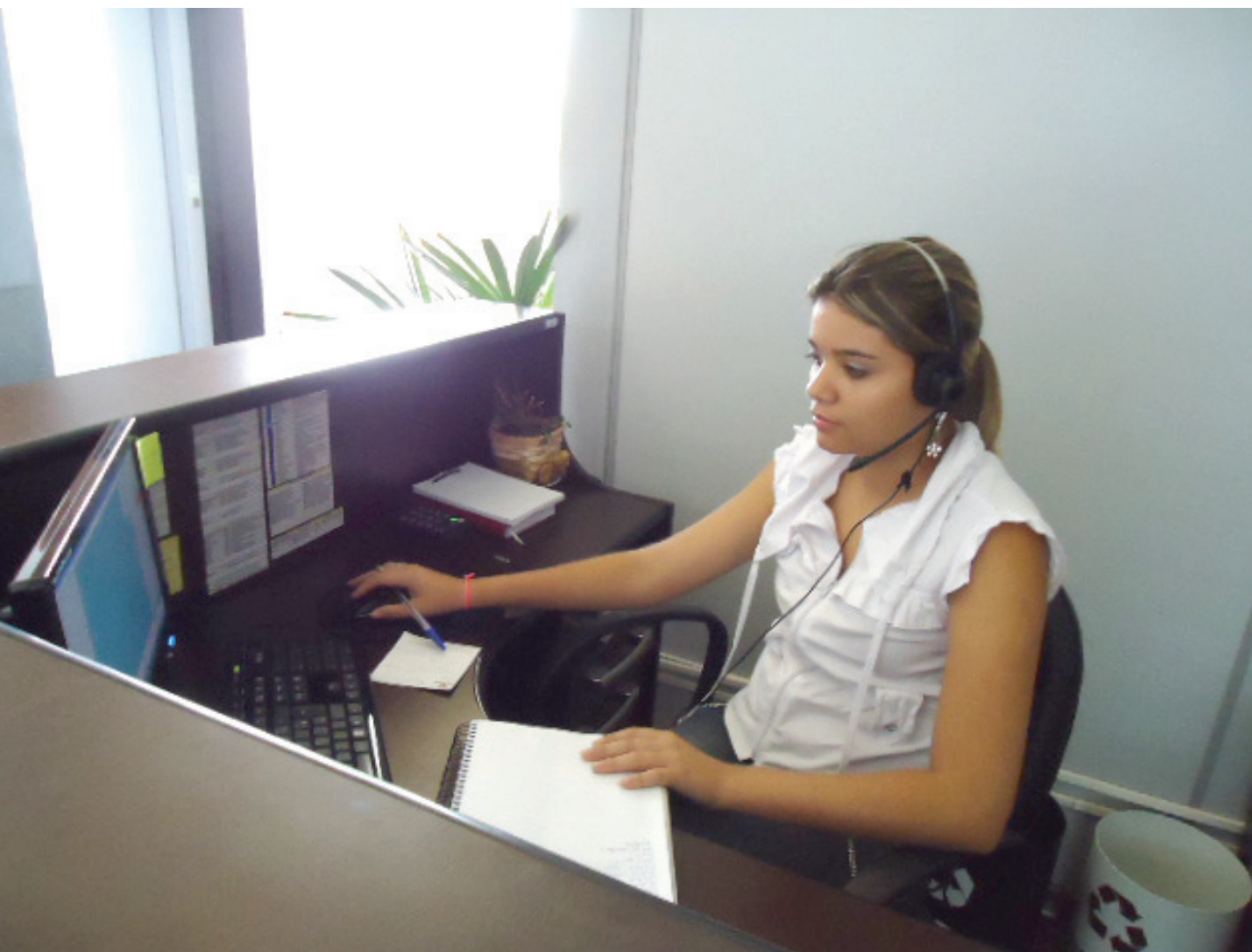
A Consciente Construtora fechou o ano de 2010 com um quadro de colaboradores em quase 500 pessoas (entre funcionários, estagiários e aprendizes), sendo 80 na administração da empresa e os demais locados diretamente no processo produtivo. A empresa possui uma equipe de colaboradores terceirizados que se desdobram entre empreiteiros, limpeza, vigilância e segurança patrimonial, que somaram em média 90 pessoas no referente período.

Para acompanhar o crescimento da empresa, desde a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade vem se investindo no público interno, com o objetivo de qualificar a mão de obra administrativa e operacional. No ano de 2010, foram investidos R\$ 863 mil, distribuídos entre educação, cultura, saúde, esporte, capacitação, desenvolvimento profissional, saúde e segurança no trabalho.

## Compromisso com o futuro

Desde 2008, a Consciente Construtora participa do projeto Menor Aprendiz, parceria firmada com as Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OS-CEIA). O projeto prioriza a qualificação profissional na medida em que proporciona aos jovens uma oportunidade de crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional, com o objetivo de facilitar o primeiro emprego, dignidade, cidadania e renda familiar.

A Consciente Construtora prioriza a contratação dos menores aprendizes que estão matriculados na rede de ensino público. O programa de valorização do menor aprendiz valoriza os alunos com melhor desempenho nas tarefas, que são contratados como funcionários da empresa quando do término do contrato. Desde o início do programa, já foram efetivados 6 menores aprendizes na equipe da Consciente Construtora.





## Política de remuneração, benefícios e carreira

A Consciente Construtora tem buscado nos últimos anos consolidar suas políticas de Recursos Humanos, que tem como principais objetivos, desenvolver, reconhecer e recompensar, contribuindo assim para a atração, retenção e motivação das pessoas.

O desafio do processo está em equacionar as ações, considerando o ambiente que norteia a formação do desenho do sistema salarial, no qual destaca-se a expectativa das pessoas, recursos disponíveis, tendência de mercado e legislação.

Destaca-se como projeto da área, o Programa de Trainee de Engenharia Civil. Durante 10 meses, os recém-formados do curso de Engenharia Civil passam por diversos departamentos, conhecem toda a estrutura organizacional e no final de cada etapa, são avaliados pelos gestores. Ao final do período, recebem o certificado de conclusão e podem ser efetivados.

A empresa proporciona cursos para todo colaborador que necessita de melhoria, através de um levantamento de necessidade de treinamento,

além de custear bolsas parciais para graduação e pós-graduação. No último ano, foram investidos R\$ 82 mil na educação, capacitação e formação dos profissionais da Consciente.

A empresa tem 100% dos seus administradores de obra e gestores formados internamente. A Consciente gera oportunidade para o jovem profissional e incentiva os demais colaboradores ao aperfeiçoamento.

O objetivo da empresa é remunerar sempre 5% acima da média de mercado. Outro objetivo é ter no final de 2011, 50% da equipe de obra com profissionais formados internamente.

## Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho

A preocupação da Consciente Construtora não é somente com a educação, mas também com a saúde, segurança e lazer de todos os colaboradores. Para isto, a empresa oferece cursos e ministra palestras nos canteiros de obras.

Nossa política de segurança e saúde no trabalho tem como objetivo estabelecer diretrizes e priorizar

as ações que garantam a excelência nas condições de segurança e saúde no trabalho, contribuindo, assim, para transformar a Consciente Construtora em um ótimo lugar para se trabalhar.

A empresa atua de forma segura e proporciona aos seus colaboradores a promoção da saúde e a sua integridade física no trabalho através de treinamentos, palestras, esporte e eventos diversos, com a finalidade de integrar a equipe e elevar o compromisso com o bem estar, evitando assim, ocorrências de acidentes no trabalho.

A Consciente cumpre a legislação pertinente, participa das iniciativas voluntárias que transcendem as exigências legais e irradia a cultura do respeito às normas de segurança. A empresa desenvolve padrões e procedimentos, e empenha-se na multiplicação de boas práticas relacionadas à prevenção de acidentes.

Dentre outros aspectos, a empresa assegura

prevenção de acidentes.

Garantir o cumprimento da Legislação de Segurança do Trabalho aplicável às suas atividades, em conformidade com as normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho, bem como outras normas técnicas relacionadas, assim como as normas internas é compromisso da Consciente Construtora.

Assegurar que somente profissionais devidamente qualificados e treinados desenvolvam atividades em suas instalações, afirma cada vez mais os valores da Consciente Construtora, o compromisso com a qualidade. Todos os parceiros estão cobertos pelos serviços de segurança do trabalho, desde o início de suas atividades nas dependências da empresa.

A Consciente, num processo de melhoria contínua, busca novas tecnologias e o aprimoramento de métodos e procedimentos de trabalho que tornem as atividades desenvolvidas na organização livre de acidentes, de modo a manter e fortalecer uma



que todos os seus funcionários exerçam suas atividades de forma segura e procura investir o que for necessário para sua aplicabilidade.

A força de trabalho da Consciente é educada, capacitada e compromissada com as questões relacionadas à Segurança do Trabalho, com envolvimento de comunidades, empresas terceirizadas, órgãos competentes e entidades representativas dos trabalhadores, de modo a adequar os processos às melhores práticas do mercado.

O desempenho em prevenção de acidentes é considerado fator determinante nos processos construtivos. A Consciente Construtora, ao integrar a Segurança do Trabalho à sua estratégia empresarial, reafirma o compromisso de toda a sua força de trabalho em busca da excelência na

imagem de empresa confiável, respeitada e segura.

Tornar obrigatório o planejamento, a organização e o controle do trabalho em todas as etapas do processo construtivo, principalmente para aquelas que envolvam riscos à integridade física da força de trabalho e da comunidade é premissa fundamental no planejamento operacional da Consciente Construtora.

Os riscos inerentes às atividades da empresa são identificados, avaliados e gerenciados de modo a evitar a ocorrência de acidentes ou assegurar a minimização de seus efeitos, garantindo que toda força de trabalho somente realize suas atividades de forma segura.

As informações relacionadas à Segurança do Trabalho são comunicadas com simplicidade, clareza, objetividade e agilidade, de modo a produzir os



efeitos desejados. A Consciente Construtora estabelece um diálogo aberto com sua força de trabalho, comunidade, entidades representativas, autoridades e clientes, com objetivo de aumentar a compreensão mútua e reforçar a confiança destes agentes na maneira que conduz suas atividades.

No ano de 2009 foram registradas duas ocorrências, enquanto que em 2010 apenas uma ocorrência foi registrada. Este dado evidencia a preocupação da empresa em conscientizar os colaboradores do uso correto de equipamentos de segurança e os cuidados no ambiente de trabalho.

Em consequência da redução significativa no seu índice de acidentes, a empresa teve redução no seu Fator Acidentário de Produção (FAP), o que gerou uma economia expressiva para a empresa.

## Dos Programas

A Consciente Construtora possui um corpo técnico estruturado que possibilita a assecuridade e a aplicabilidade das normas de segurança através

dos documentos pertinentes como: Programa de Condições e Meio Ambiente do Trabalho (PCMAT), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), treinamentos periódicos, cursos, palestras dentre outros. Realização de eventos esporádicos onde se reúnem os colaboradores das obras e realização de jogos com a finalidade da promoção da saúde e da integridade física dos colaboradores assim como a participação de empresas terceirizadas.

A Consciente Construtora em parceria com o Serviço Social da Indústria da Construção Civil de Goiás (SECONCI-GO) oferece atendimento gratuito aos seus trabalhadores e dependentes diretos nas áreas de Clínica Geral, Cardiologia, Pediatria, Oftalmologia, Odontologia e Serviço Social. Os exames complementares dos trabalhadores, que forem realizados pelo Serviço Social da Indústria (SESI-GO) são pagos pelo SECONCI-GO, sem ônus aos trabalhadores.

O SECONCI-GO realiza também campanhas de vacinação, combate ao fumo, alcoolismo, drogas e outros.





Para promover a integração e melhoria da qualidade de vida dos colaboradores a Consciente Construtora, disponibiliza espaço e horário semanal para prática de futebol por parte dos colaboradores das obras e escritório e a organização de excursão

anual para algum destino turístico como forma de integração e lazer dos colaboradores.

A Consciente acredita ser este o caminho, para que diminua cada vez mais o índice de acidente e proporcionar atividades que promovam a saúde.

	2010
Média de horas extras por empregados/ano	1.84
Média de acidentes de trabalho pro empregado/ano	0,004
Percentual dos acidentes que resultaram em afastamento temporário de empregados	50%
Percentual dos acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviços, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER)	0%
Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou prestadores de serviços	0%





## Relações com trabalhadores terceirizados

A empresa Consciente Construtora sempre aplica aos terceirizados as mesmas condições de trabalho proporcionadas aos colaboradores em regime CLT. Isso é evidenciado no uso de espaço dos refeitórios, vestiários, participação em eventos internos, festas de confraternização, torneios interno de futebol, entre outros. A Consciente Construtora exige da empresa empreiteira toda documentação de registro de seus colaboradores, contribuindo para a formalização da relação de trabalho e garantindo todos os benefícios da legislação.

O serviço de segurança do trabalho também é estendido a esses trabalhadores, fiscalizando o uso de equipamentos e dando as condições ideais de trabalho seguro.

## Compromisso com o desenvolvimento profissional e a empregabilidade

Faz parte da estratégia da Consciente Construtora investir na educação de seus colaboradores. Para isto, a empresa busca por meio de iniciativas de responsabilidade social, como a prática Alfabetização no Canteiro de Obras, melhorar o índice de escolaridade do país.

A Consciente, em parceria com o Serviço Social da Indústria – SESI, promove o programa de alfabetização para os colaboradores nos canteiros das obras dos empreendimentos, que visa contribuir para a inclusão social e o despertar do interesse pela escolaridade. Desde 2009, 50 funcionários já passaram pelo programa.

Para contribuir na formação dos alunos, uma videoteca com filmes e livros educativos e de leitura agradável para incentivar a prática da leitura foi disponibilizada, e para o ano de 2011, o objetivo é implantar o curso de Inclusão Digital.







# FORNECEDORES





# Critérios de seleção e avaliação de fornecedores

A Consciente Construtora garante a eficácia do processo de aquisição através do cumprimento dos prazos, das especificações técnicas, da qualificação e avaliação dos fornecedores. Para isto, a empresa se utiliza de alguns documentos de referência, tais como projetos e detalhamentos, especificações técnicas, orçamento e/ou pasta técnica da obra, catálogo de fornecedores, cadastro de fornecedores e materiais, relação de materiais e serviços controlados.

Todos fornecedores de materiais ou serviços devem ser qualificados e cadastrados junto a Consciente. Após coletar informações comerciais do fornecedor (dados cadastrais, CNPJ, referências, etc), o mesmo é considerado qualificado e cadastrado no sistema.

Mensalmente os fornecedores de materiais e serviços controlados são avaliados pelo engenheiro da obra e técnico de assistência técnica. A avaliação baseia-se nos seguintes critérios: prazo, atendimento e qualidade.

O fornecedor pode ser “aprovado”, “aprovado

com restrição” ou “reprovado”, mencionando, nestes casos, os motivos da aprovação com restrição ou reprovação. As avaliações são encaminhadas para o gerente de suprimentos, para conhecimento e devidas providências (advertências, desqualificação, etc.) visando a melhoria da relação cliente-fornecedor. O fornecedor que for reprovado será inativado no sistema e somente poderá retornar após uma nova qualificação, a critério do gerente de suprimentos.

O respeito da Consciente por seus fornecedores é manifestado no pagamento em dia de todas as suas obrigações, bem como no cumprimento dos aspectos comerciais, tributários e jurídicos previsto nos contratos.

Em 2009, as transações com fornecedores foram na ordem de R\$ 27.535.566,81. Já em 2010, contemplou-se 2.918 fornecedores ativos em sua carteira, o que gerou um relacionamento comercial na ordem de R\$ 29.208.420,20, em pagamento de bens materiais e serviços adquiridos.









# CONSUMIDORES E CLIENTES



# Excelência em atendimento

A Consciente Construtora trabalha numa filosofia de Excelência em Atendimento, voltado aos seus clientes e consumidores. Nessa linha, a empresa estruturou sua filosofia baseada nos seguintes princípios:

- Excelência no Atendimento;
- Foco do Cliente;
- Não existe pergunta sem resposta;
- Entrega todo mês;
- Qualidade e Comprometimento com o Cliente;
- Fazer do Atendimento ao Cliente uma referência no mercado imobiliário de Goiás;
- Construir com Sustentabilidade e Responsabilidade Social.

## Canais de atendimento

A grande prioridade no relacionamento com o cliente está na Excelência em Atendimento, para isto, conta com uma estrutura que disponibiliza canais de relacionamento. O principal meio de comunicação em atendimento aos clientes Consciente Construtora está na disponibilização do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), facilitando o acesso a empresa (Via Sede, Via Central de Decorados, Telefone e Site - Internet).

Outra ferramenta utilizada na Consciente Construtora está no programa de Gerenciamento de Relações com o Cliente (CRM), permitindo cadastro completo, histórico detalhado de contatos realizados, permanente comunicação e banco de dados com perguntas mais freqüentes. A ferramenta possibilita a empresa não apenas conhecer melhor o cliente, mas, principalmente, buscar de forma incessante o atendimento de suas necessidades de forma que a satisfação desse cliente se transforme em fidelidade à marca.

Em 2005, a estruturação dos serviços e solicitações de Assistência Técnica dentro do Departamento de Atendimento a Cliente, com o objetivo otimizar a eficiência do tempo entre as solicitações, execuções e qualidade dos serviços, permitiu a empresa melhorias

significativas no registro, acompanhamento e execução das solicitações geradas nos empreendimentos. No ano de 2009, foram registradas 303 solicitações, sendo que deste total 185 foram concluídas e as 118 demais foram consideradas improcedentes. Em 2010, o número de solicitações reduziu 12,5%, passando para 265 solicitações, sendo 171 concluídas e 94 improcedentes.

A Consciente Construtora investe em treinamento aos colaboradores dos setores envolvidos na melhoria constante da qualidade no atendimento ao cliente. É primordial o conhecimento de todos da filosofia de Excelência em Atendimento estipulada pela empresa, além de um bom conhecimento do Código de Defesa do Consumidor.

Aos colaboradores da área é concedido autonomia para a pronta solução de grande parte dos problemas junto ao Cliente, com o objetivo de dar mais qualidade e agilidade no procedimento.

A Consciente Construtora pontua as suas principais qualidades em relação aos consumidores e clientes:

- Facilidade e agilidade no processo de repasse de informações;
- Qualidades dos serviços e produtos prestados e entregues;
- Transparência e Confiança;
- Retorno e comprometimento com o cliente e a qualidade;

A busca da excelência e o comprometimento com a satisfação plena dos clientes faz com que a empresa aperfeiçoe continuamente a atualização e melhora dos processos, produtos e serviços para com os seus clientes.

## Atendimento

Foi criado um Departamento com colaboradores treinados e encarregados de acompanhar, entender e dar soluções para os questionamentos dos clientes e colaboradores, descobrir suas reações em relação

ao produto vendido, quais são seus anseios e necessidades, enfim, tudo o que pode determinar um aprimoramento do produto, a plena satisfação dos clientes e a garantia de sua fidelidade. Todas estas ações mostram o comprometimento da Consciente Construtora com seus clientes e consumidores.

Possuir um departamento voltado exclusivamente para resolução das relações entre cliente e empresa, com foco na solução de contratemplos, cria na empresa um permanente relacionamento com o consumidor final, permitindo conhecê-lo e entender seus anseios. Essas ações fazem parte das estratégias da organização. Para a Consciente, a troca de informações gera o conhecimento necessário para um constante aprimoramento e a certeza de ofertar produtos e serviços de boa aceitação, nas vitrines do mercado.

## Carteira de recebíveis e cobrança

Criar e manter dentro do Departamento de Atendimento, um sistema ágil, eficiente e eficaz, com o objetivo de padronizar e organizar o sistema de cobrança da empresa, começando com a retenção de informação do cliente junto ao banco de dados da empresa (histórico financeiro do cliente), registrando toda sua negociação feita no decorrer do contrato, bem como padronizar a comunicação e a negociação com o cliente, e comunicá-lo no máximo 30 dias do título/parcela vencido com o propósito de ser mais ágil na comunicação e no recebimento do cliente inadimplente, reforça a qualidade e o comprometimento da empresa com o cliente, em prol de um melhor atendimento e serviço prestado.

Fidelização Consciente e com Responsabilidade.







# COMUNIDADE





A Consciente Construtora entende, em termos estratégicos, a comunidade como o local impactado pelas atividades da empresa. Nesse sentido, determina sua extensão de influência a cidade de Goiânia, bem como a comunidade vizinha aos empreendimentos.

Para isto, são direcionados esforços para o estabelecimento de parcerias com organizações não governamentais (ONGs), empresas, e instituições públicas, em ações que influenciem a melhoria da comunidade local.

O trabalho da Consciente Construtora visa atribuir aos mais carentes acesso a melhoria de

qualidade de vida. A Consciente se posiciona como uma empresa que reconhece seu papel social junto à comunidade local. Para os próximos anos, a empresa pretende planejar, sistematizar e monitorar o investimento social que realiza na comunidade, a ser considerado no planejamento estratégico da empresa.

A empresa desenvolve projetos sociais com ações solidárias de forma voluntária e orgulha-se em contribuir com projetos que beneficiam a comunidade. Dentre as diversas ações praticadas pela empresa em 2010, destacam-se:



Bilheteria Solidária da Ambientar – Muito mais que belas peças de decoração e espaços charmosos, a Mostra Ambientar, realizada pela Consciente Construtora e Bambuí Empreendimentos, é também, um evento solidário. Como diversas outras ações promovidas pelas duas empresas, a exposição de arquitetura e design se difere das demais pelo caráter beneficente.

Desde a primeira edição, toda renda obtida com

a portaria é revertida a instituições de caridade, como creches, asilos e orfanatos. Nos três primeiros anos foram arrecadadas mais de 20 toneladas de alimentos e mais de R\$ 50 mil em espécie. Em 2010 foram arrecadados mais de 9 toneladas de alimentos e 18

mil reais convertidos em itens de primeira necessidade como fraldas, leite em pó e material de limpeza, distribuídos entre 15 entidades.

A renda revertida para as instituições baseia-se em alimentos não perecíveis, arrecadados na portaria da Ambientar, e também em recursos financeiros, provenientes da compra de ingressos para a Mostra.

A arrecadação da Mostra é representativa para diversas instituições carentes de Goiânia e região. As doações encaminhadas à Creche Casa do Caminho no Jardim América, por exemplo, ajudam a manter a entidade abastecida de alimentos o ano todo.



**Ônibus da Vocação** – Um passeio diferente e carregado de conhecimento acerca das profissões da área de construção civil. Esse é o objetivo do Programa Profissional do Futuro, idealizado pela designer Jacqueline Adorno, coordenadora da Mostra Ambientar. O projeto levou estudantes para visitas monitoradas na Ambientar 2010, onde também assistiram a apresentações sobre o dia-a-dia dos profissionais envolvidos na concepção e na construção de ambientes diversos.

Contando com o apoio de duas monitoras, o ônibus da Ambientar buscou adolescentes com idades entre 14 e 17 anos em escolas particulares de Goiânia, levando-os para a Central de Decorados e, em seguida, retomando para sua unidade educacional. Para estes alunos o projeto funciona como um teste vocacional.

No período noturno, o programa foi voltado a universitários e tecnólogos. Essa é uma oportunidade para que os jovens conheçam mais de perto a realidade de profissões como arquitetura, design,

engenharia, jornalismo, marketing, entre outros. Estes alunos ainda tiveram a oportunidade de interação com profissionais atuantes no mercado. Nos dois períodos de visita os participantes tiveram acesso a apresentação sobre as etapas de uma construção, a criatividade e a inter-relação entre profissionais.

Cerca de 30 escolas, cada uma com turmas de aproximadamente 40 alunos participaram desta experiência, apoiada pela Caixa Econômica Federal e pelo grupo Giraluz. Os estudantes de ensino médio, universitário e tecnólogos saíram com uma visão mais real sobre as profissões envolvidas na construção civil e com uma vasta relação interpessoal.

Este foi um projeto inovador, sem custo algum para as instituições de ensino e que foi realizado graças ao patrocínio da Consciente Construtora, Bambuí Empreendimentos, Caixa Econômica Federal e Giraluz. O projeto contou com investimento no valor de R\$ 29.000,00.



**Monitores da Ambientar** – Mais de 170 alunos dos cursos de engenharia civil, arquitetura e design de interiores participaram da Mostra Ambientar 2010, onde desempenharam papel de monitores. O Estágio Ambientar atendeu instituições de ensino superior, particulares e públicas, do primeiro ao último período. Ao todo, os alunos trabalharam quatro horas diárias, o que ao final do evento, representou uma carga horária de 120 horas, comprovadas por certificado de atividade extracurricular.

Os estudantes tiveram a função de receber os visitantes de cada ambiente, bem como monitorar



todo espaço da exposição. A intenção do projeto é abrir oportunidade para que os alunos vivenciem de perto a realidade de cada profissão, além de estreitem laços com profissionais da área, o que é vantajoso tanto para Consciente que trabalha com pessoas novas e interessadas, como para os estudantes que aprendem mais e criam uma rede de relacionamento.

**Apoio a eventos culturais e esportivos** - A empresa apóia a produção cultural e artística goiana, promovendo ações e atividades culturais como exposições, mostras e festivais de arte, vídeo e cinema, música e eventos esportivos.

Em 2010 a Consciente patrocinou o torneio de tênis da Associação Goiana do Ministério Público (AGMP), com R\$ 3.000,00 e a maratona do Tribunal Regional do Trabalho (TRT) com cerca de R\$ 7.500,00.

Em relação às ações culturais, a edição 2010 da Mostra Ambiental enfatizou o Cinema como tema, que inspirou a rica programação cultural planejada para o evento. Durante os 40 dias de Mostra, foram selecionados mais de 30 filmes nacionais e internacionais exibidos no jardim do evento. A programação de shows foi intensa com mais de 15 apresentações de grandes artistas regionais e nacionais. O investimento no projeto cultural da Ambiental estimou R\$ 83.000,00.

Por sua atuação marcante neste segmento, a Consciente Construtora é beneficiária da Lei Municipal de Incentivo à Cultura, que garante incentivo fiscal a pessoas físicas e jurídicas que realizam projetos culturais. Em 2009 foram investidos R\$ 29.458,39, e em 2010 foram investidos R\$ 31.328,99 em cultura, abatidos nos impostos da empresa.

**Projeto Vizinhos** – As obras de um grande empreendimento causam transtornos, como barulho e poeira, para quem mora nas proximidades. Por conta disso, a Consciente Construtora criou o projeto de Aproximação e Boa Convivência, por meio do qual estreita relação com os vizinhos dos empreendimentos.

O primeiro contato com a comunidade da região, inicia-se cerca de 2 meses antes do início das obras, onde um engenheiro da construtora faz uma visita para todos os proprietários de casas que fazem divisa com o lote do empreendimento, explicando o tipo de obra que será construída, quais contratemplos podem trazer e deixando-se a disposição para qualquer reclamação ou sugestão. As casas visitadas são fotografadas em caso de alguma queixa dos moradores.

O segundo contato da Consciente é realizado um mês antes do início da obra, quando um representante da empresa vai de casa em casa, em um raio de dois quarteirões da obra, deixando um brinde simbólico e um cartão de apresentação. A ideia é informar aos moradores sobre a nova construção, bem como abrir um canal de comunicação entre empreendedora e vizinhança. Em 2010 cerca de 300 residências foram visitadas.

É uma forma de minimizar os efeitos negativos da obra, e ao mesmo tempo apresentar a empresa à comunidade, para facilitar ainda mais a comunicação entre vizinhos e construtora. Para melhor comunicação, é disponibilizado o e-mail vizinhos@conscienteconstrutora.com.br, que atende exclusivamente a esta finalidade.





ANTES



ANTES



DEPOIS



DEPOIS



**Calçada Consciente** – Respeitar o direito da acessibilidade e, ao mesmo tempo, colaborar com o meio ambiente. Esse foi o desafio proposto pela Consciente ao elaborar em 2009, o conceito da Calçada Consciente, cujo primeiro modelo foi criado ainda naquele ano, na quadra que veio a abrigar a inédita Central de Decorados, no Setor Bueno, em Goiânia. Fruto da constante preocupação da construtora com aspectos socioambientais, a Calçada Consciente implantou um novo conceito de passeio público, mobilizou trabalhadores e vizinhança local, transformou um quarteirão inteiro e ganhou elogios da comunidade, de governantes e da imprensa.

Idealizada pelo diretor presidente da Consciente, Ilézio Inácio Ferreira, e projetada pelo engenheiro Augusto Fernandes, especialista em acessibilidade, a calçada prima pela retenção de água da chuva no solo, cuidados na drenagem urbana, reaproveitamento de entulhos, proposta de arborização e, sobretudo, pela facilidade de acesso. As bocas de lobo, ao contrário dos modelos tradicionais, contam com sistema de captação que filtra parcialmente a água da chuva e não permitem que os entulhos passem pelas galerias.

De acordo com o diretor presidente da empresa, este projeto foi um exemplo de cidadania e uma ideia que ainda pode ser multiplicada pela cidade. Inédita no Brasil, o projeto Calçada Consciente realizou investimentos de R\$ 80.000,00, que favoreceu todo o quarteirão onde foi instalada. Para isso foi desenvolvido um diálogo com todos os donos de terrenos naquela região.

A intenção é que a Prefeitura de Goiânia adote o processo e incentive outras construtoras a atitudes semelhantes. A Consciente seguirá o projeto em todos os empreendimentos entregues. O visual da calçada, o respeito com a vizinhança e a contribuição com a cidade são gratificantes.

Conforme relatado anteriormente, a Calçada Consciente foi premiada pelo Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura de Goiás, com o Prêmio CREA Goiás de Meio Ambiente em 2009 e ficou entre as finalistas nacionais do Prêmio Sentido que teve iniciativa da Associação para Valorização de Pessoas com Deficiência (AVAPE).



**ANTES**



**DEPOIS**





# DESEMPENHO AMBIENTAL



# Comprometimento da empresa com a melhoria da qualidade ambiental

Diariamente, uma grande quantidade de entulho é gerada nas construções das cidades brasileiras. Os custos deste desperdício são distribuídos para toda a sociedade, não só pelo aumento da despesa final das construções como também pelos gastos de remoção e tratamento destes resíduos.

O recente crescimento apresentado pela Construção Civil faz com que a geração de resíduos do setor também aumente. Segundo Pinto (1999), as estimativas de resíduos da construção e demolição gerados giram em torno de 1.200 kg/m<sup>2</sup> de massa estimada para as edificações, executadas predominantemente por processos executivos convencionais; 25% de perda média de materiais nos processos construtivos, em relação à massa de materiais levados ao canteiro de obra; 50% de perda de materiais, removido como entulho, durante a execução da obra. A utilização destas estimativas definiu uma "taxa de geração de resíduos de construção" na ordem de 150 quilos por metro quadrado construído.

Estima-se que os gastos com recolhimento de entulho disposto irregularmente em municípios acima de 1 milhão de habitantes, variam entre R\$ 1 milhão e R\$ 1,5 milhão (CNTL, 2007).

De acordo com o Jornal O Popular (2009), existe cerca de 3.000 caçambas para transporte de resíduos em Goiânia. Cerca de 90% do material transportado é proveniente da construção civil, o que dá um volume de cerca de 1,25 mil a 1,50 mil toneladas por dia, além de outros 800 kg, recolhidos pela Companhia de Urbanização de Goiânia (COMURG).

As atividades desenvolvidas em um canteiro de obra geram uma grande quantidade de entulho/resíduo, devido ao alto nível de perdas e desperdícios inerentes ao processo construtivo. Porém, tais materiais são passíveis de reaproveitamento e/ou reciclagem.

Diante desse cenário, desde 2007 a Consciente Construtora implementou o Programa de Geren-

ciamento de Resíduos, que consiste em segregar os resíduos gerados pela obra e escritório. Todos os funcionários são envolvidos no Programa através das oficinas de sensibilização e treinamentos.

A Calçada Consciente, projeto de grande repercussão implantado na empresa em 2009, é um exemplo da preocupação da construtora com aspectos ambientais. No projeto da calçada, foram considerados os conceitos de retenção de água da chuva no solo, cuidados na drenagem urbana, reaproveitamento de entulhos e arborização adequada.

Em 2010, o Programa de Gerenciamento de Resíduos passou a ser parte dos Procedimentos Operacionais do Sistema da Qualidade da empresa e as ações de conscientização foram intensificadas,



com a fixação de cartazes nos murais, concessão de benefícios com os valores arrecadados, informativos eletrônicos, dentre outros. O resultado obtido foi o maior envolvimento dos funcionários com a política ambiental da empresa.

Ainda em 2010, mais de 15 toneladas de materiais (papelão, plástico, madeira e papel) foram enviados para a reciclagem e a renda arrecadada revertida em benefício dos próprios funcionários. Outra ação implementada neste período foi a iluminação do almoxarifado de uma obra com garrafas PET, gerando uma economia de mais de 700 KWh.

Além disto, a Consciente Construtora faz parte da Comunidade da Construção, grupo de empresas construtoras que se reúne mensalmente com o propósito de discutir a questão ambiental, dentre outras, com o governo e com a comunidade e conhecendo as melhores práticas do setor.

Através destas práticas, a Consciente Construtora mostra a sua preocupação com a questão ambiental e conseguiu sensibilizar os seus colaboradores para o tema. Para 2011, os desafios são a continuidade das ações, estruturação da área, com a coleta de indicadores e melhoria dos resultados.



## Minimização de entradas e saídas de materiais na empresa

Sabendo-se que o Setor da Construção Civil é responsável por grande parte dos resíduos gerados pela sociedade, a Consciente Construtora implantou em 2010 a Produção mais Limpa (P+L). Segundo a metodologia do P+L, a geração de resíduos em um processo deve ser minimizada na origem, onde são gerados.

Durante nove meses, foram feitos vários levantamentos visando identificar a situação atual da geração de resíduos na empresa e propor ações para minimizar a sua geração, na fonte. Foram identificadas algumas prioridades e, através de estudos, pesquisas e medições, foram implementadas ações visando à redução de alguns resíduos, em especial concreto, revestimento cerâmico, madeirite e madeira.

Como exemplo, a substituição dos barrotes de madeira no travamento dos pilares. A partir de levantamentos realizados, visualizou-se uma oportunidade de troca da madeira utilizada como travamento das formas de pilares por barrotes metálicos.

Com investimento inicial, em torno de R\$ 12 mil,

a utilização dos tensores metálicos mostrou-se viável considerando que os mesmos têm uma durabilidade cerca de 50 vezes maior que o barrote de madeira. De acordo com a metodologia da P+L, foi possível dimensionar o benefício que seria obtido por obra com a utilização do barrote metálico para travamento das formas de pilares:

- Benefício econômico: R\$ 2.831,99 (para a obra toda)
- Benefício ambiental: 322 barrotes (cerca de 3,86 m<sup>3</sup>) de madeira a menos

Conclusão: com a utilização desta tecnologia em aproximadamente 5 obras, o investimento se paga.

Com a implementação do P+L, a empresa adquiriu um maior conhecimento dos processos relacionados à questão ambiental. Além disto, através das ações implementadas, foram conseguidas significativas reduções na geração de resíduos, maior controle do processo de reciclagem interna e externa e maior participação dos colaboradores. Indiretamente, pode-se citar ainda como benefícios a preservação dos recursos naturais e a melhoria da imagem da empresa, dentre outros.

# Balço Social Anual / 2010



## Empresa: Consciente Construtora e Incorporadora

1 - Base de Cálculo	2010 Valor (Mil reais)			2009 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	38.225			29.960		
Resultado operacional (RO)	10.737			1.441		
Folha de pagamento bruta (FPB)	10.411			8.139		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	484	4,65%	1,27%	441	5,42%	1,47%
Encargos sociais compulsórios	3.347	32,15%	8,76%	2.514	30,88%	8,39%
Previdência privada	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde	151	1,45%	0,40%	122	1,50%	0,41%
Segurança e saúde no trabalho	134	1,29%	0,35%	116	1,42%	0,39%
Educação	17	0,17%	0,05%	32	0,39%	0,11%
Cultura	1	0,01%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	65	0,63%	0,17%	66	0,81%	0,22%
Creches ou auxílio-creche	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Participação nos lucros ou resultados	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros / Esportes	11	0,10%	0,03%	9	0,11%	0,03%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>4.209</b>	<b>40,43%</b>	<b>11,01%</b>	<b>3.300</b>	<b>40,54%</b>	<b>11,01%</b>
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	29	0,27%	0,08%	0	0,00%	0,00%
Cultura	114	1,06%	0,30%	29	2,04%	0,10%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	11	0,10%	0,03%	0	0,00%	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar	30	0,28%	0,08%	0	0,00%	0,00%
Outros / Projeto Vizinhos	10	0,09%	0,03%	0	0,00%	0,00%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>194</b>	<b>1,81%</b>	<b>0,51%</b>	<b>29</b>	<b>2,04%</b>	<b>0,10%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>194</b>	<b>1,81%</b>	<b>0,51%</b>	<b>29</b>	<b>2,04%</b>	<b>0,10%</b>
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	4	0,04%	0,01%	2	0,14%	0,01%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	80	5,55%	0,27%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>4</b>	<b>0,04%</b>	<b>0,01%</b>	<b>82</b>	<b>5,69%</b>	<b>0,27%</b>
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2010			2009		
Nº de empregados(as) ao final do período	481			409		
Nº de admissões durante o período	196			98		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	90			90		
Nº de estagiários(as)	19			17		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	123			109		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	39			28		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	16,67%			13,33%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	148			144		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	10,00%			6,67%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	3			3		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2010 Valor (Mil reais)			Metas 2011		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	19,26			17		
Número total de acidentes de trabalho	1			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> apóia	<input type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> apoiará	<input type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 265	no Procon 0	na Justiça 25	na empresa 212	no Procon 0	na Justiça 20
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon 0%	na Justiça 100%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2010: 25.993</b>			<b>Em 2009: 12.109</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	31,1% governo 0,0% acionistas	37,8% colaboradores(as) 23,9% terceiros	7,3% retido	26,2% governo 0,0% acionistas	28,9% colaboradores(as) 9,9% terceiros	35,0% retido
7 - Outras Informações						

- Consciente Construtora e Incorporadora Ltda. CNPJ: 00.048.249/0001-77. Ramo de Atividade: Construção de edifícios. Sede em Goiânia-GO. Informações declaradas: Marcos Alves Ferreira - Gerente Administrativo e Financeiro, Fone (62) 3210-1133, e-mail: marcos@conscienteconstrutora.com.br.
- Os dados financeiros coletados incorporaram os resultados das Sociedades de Propósito Específico (SPE's) - CNPJ: 10.975.541/0001-99; 10.434.309/0001-43; 10.975.537/0001-20; 10.975.544/0001-22; 10.975.535/0001-31.
- Declaramos que a Consciente Construtora não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.
- Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.



# EXPEDIENTE

## ELABORAÇÃO

Comitê de Responsabilidade Social (Eda Janina Dias M. Carneiro; Eduardo Carvalho Paiva; Erly Marques Cândido; Fátima de Jesus Silva, Felipe Inácio Alvarenga; Inês Rodrigues Rosa, Ivanilson Ribeiro dos Reis; Marcos Alves Ferreira, Tatiane Soares; Thais Barbosa Feliciano Alves).

## APOIO

Fabrizio A. S. de Camargo, Hélia Rabelo de Lima, Wilson Costa, João Paulo Guimarães

## CONSULTORIA E CONTEÚDO

SESI/GO – Serviço Social da Indústria de Goiás  
Núcleo de Responsabilidade Social  
responsabilidadesocial.sesi@sistemafieg.org.br  
www.sesigo.org.br

## METODOLOGIA

Este relatório seguiu diretrizes do Guia de Elaboração do Balanço Social do Instituto Ethos e do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE). O relatório contempla as atividades e contribuições da Consciente Construtora e Incorporadora Ltda durante o ano de 2010.

## AGRADECIMENTOS

A produção deste relatório só foi possível graças a participação e ao envolvimento dos funcionários das diversas áreas de negócios da Consciente Construtora. Agradecemos a colaboração de todos os que se esforçaram para a transparência e lisura das informações.

## REDAÇÃO E EDIÇÃO

Juliane Souto

## EDIÇÃO FINAL

Francisco Barros

## FOTOS

Arquivo Consciente Construtora  
Ângela Motta  
Ricardo Lima  
Allisson Hugo  
Banco de Imagens

## PROJETO GRÁFICO E DESIGN

Editora Interativa - (62) 3097-1406

## IMPRESSÃO E ACABAMENTO

Gráfica XXX

## TIRAGEM

2.000 exemplares



Rua 1, nº 233, Vila Nossa Senhora Aparecida - CEP: 74565-140 Goiânia, GO  
Fone: 62 3086 5000 - Fax: 62 3210 1133

[www.conscienteconstrutora.com.br](http://www.conscienteconstrutora.com.br)